

Algemene voorwaarden totoweb

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities 1.

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door totoweb.

De contractspartij waarmee totoweb overeenkomsten afsluit zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als “de Cliënt”.

Onder “opdracht” in deze Algemene Voorwaarden zal worden verstaan een opdracht van de Cliënt aan totoweb om een website te bouwen of te ontwerpen of in een website veranderingen aan te brengen, dan wel deze te beheren. Voor zover de aard zich daartegen niet verzet zijn de bepalingen welke betrekking hebben op een opdracht tevens van toepassing op andere prestaties welke met totoweb worden overeengekomen.

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten en zaken door totoweb en alle rechtsverhoudingen die in verband hiermee ontstaan tussen totoweb enerzijds en de Cliënt of derden anderzijds. Hun werking wordt door de enkele ontvangst van een afschrift door de Cliënt aanvaard. Zij blijven geldig totdat totoweb andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart of expliciet deze Algemene Voorwaarden intrekt.

1.2 Indien de Cliënt zelf met algemene voorwaarden werkt, prevaleren bij onderlinge strijd de Algemene Voorwaarden van totoweb boven de Algemene Voorwaarden van de Cliënt. Iedere bepaling waarbij een recht van totoweb wordt beperkt of een verplichting aan haar wordt opgelegd is strijdig met deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk met wederzijds goedvinden rechtsgeldig worden afgeweken.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen totoweb en de Cliënt komt tot stand op het moment dat totoweb een opdracht schriftelijk aanvaardt.

2.2 In voorkomende gevallen kunnen partijen ook op andere wijze overeenkomen.

2.3 Indien de tekst van de aanvaarding van de opdracht verschilt van de tekst van het aanbod van de opdracht, wordt de opdracht vermoed te zijn verleend conform de tekst van de aanvaarding, tenzij de Cliënt binnen 48 uur na de aanvaarding te kennen geeft dat de opdracht niet onder deze voorwaarden verleend kan worden.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van totoweb

3.1 totoweb is gehouden de aan haar verleende opdracht naar beste kunnen uit te voeren.

3.2 totoweb staat niet in een gezagsverhouding tot de Cliënt. Alleen indien vooraf schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen is totoweb gehouden om aanwijzingen van de Cliënt in acht te nemen; voor het overige verricht totoweb de opdracht naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen worden opgevolgd.

3.3 totoweb is niet gehouden na het leveren van de overeengekomen prestatie kosteloos onderhoud te plegen aan of instructies te geven met betrekking tot het onderhoud van de website, noch reparaties aan het geleverde te verrichten.

3.4 De intellectuele eigendom van het door totoweb geleverde product dan wel het auteursrecht daarop berust uitsluitend bij totoweb en mogen niet worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

3.5 totoweb is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over het bedrijf van de Cliënt verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de Cliënt.

3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan totoweb uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft totoweb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.8 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Cliënt totoweb derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3.9 Het is alleen na toestemming of, indien van tevoren afgesproken, mogelijk om door totoweb gemaakte websites bij een andere host onder te brengen. De verhuiskosten komen na toestemming voor rekening Cliënt.

Artikel 4: rechten en verplichtingen van de Cliënt

4.1 De Cliënt is verplicht om totoweb tijdig te voorzien van alle informatie welke totoweb behoeft om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.

4.2 Indien niet anders is overeengekomen, levert de Cliënt aan totoweb alle teksten die gebruikt moeten worden digitaal aan als platte tekst. Tevens levert zij alle benodigde afbeeldingen digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen tien werkdagen na de totstandkoming van de opdracht aangeleverd. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als de Cliënt in verzuim is op grond van dit artikellid.

4.3 Indien totoweb buiten het voorgaande lid verzoekt om toezending van stukken welke verband houden met de opdracht, dan zal de Cliënt gehouden zijn, indien zij over de gevraagde stukken beschikt of kan beschikken, deze stukken binnen drie werkdagen aan totoweb kosteloos ter hand te stellen. Indien het kostbare werken betreft kan de Cliënt verlangen dat totoweb de stukken binnen twee weken na de uitvoering van de opdracht op kosten van de Cliënt retourneert.

4.4 De Cliënt is verplicht te onderzoeken of er bij het vervullen van de opdracht risico bestaat voor het maken van een inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht en licht totoweb bij gebleken risico daar tijdig en schriftelijk over in.

4.5 Indien de Cliënt bewust voor totoweb belangrijke informatie achterhoudt of valsheid in geschrifte pleegt behoud totoweb zich het recht voor om de samenwerking op te zeggen en alle openstaande vorderingen in een keer in rekening te brengen.

Artikel 5: Opzegging

5.1 Partijen kunnen ten allen tijde opzeggen.

5.2 Indien de Cliënt opzegt, dan is hij niettemin gehouden een percentueel deel van de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden te voldoen. Bij opzegging binnen tien werkdagen na het tot stand komen van de opdracht is het percentage 10 %; bij opzegging op een later tijdstip is het percentage 50 %. Onverminderd het voorgaande is

de Cliënt verschuldigd een deel van de bedongen vergoeding evenredig aan het deel van de werkzaamheden dat op de datum van opzegging al is verricht door totoweb. Ter bepaling van het tijdstip van opzegging als bedoeld in dit artikellid geldt de datum van ontvangst door totoweb van de schriftelijke opzegging door de Cliënt dan wel bij mondelinge opzeggingen de verzenddatum van de schriftelijke bevestiging van de opzegging door totoweb.

5.3 Indien totoweb opzegt, dan is de Cliënt niet gehouden enig deel van de overeengekomen vergoeding te betalen, behalve in de gevallen genoemd in het volgende drie leden van dit artikel.

5.4 Indien totoweb opzegt, terwijl de Cliënt niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen genoemd in het vorige artikel, dan is de Cliënt gehouden om 50 % van de overeengekomen vergoeding te voldoen aan totoweb, vermeerderd met een naar evenredigheid berekend deel der vergoeding zijnde op de al door totoweb verrichte werkzaamheden oplopend tot 100% indien van artikel 4 punt 4 of 5 sprake is.

5.5 Indien totoweb in geval van ziekte of overmacht de overeenkomst opzegt, dan zal de Cliënt slechts gehouden zijn een vergoeding naar billijkheid te voldoen voor al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden. Partijen dienen dan met elkaar in contact te treden voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding. Deze vergoeding zal niet minder kunnen bedragen dan 10 % van de bij de totstandkoming van de opdracht overeengekomen vergoeding. In geval van weblease vervallen dan de resterende termijnen met betrekking tot hosting en onderhoud. Het resterende bedrag van het webdesign zal dan in een keer voldaan moeten worden. totoweb verzorgt dan na betaling eind factuur ook de verhuizing naar een nieuwe host of webdesigner.

5.6 Indien totoweb in geval van onverenigbaarheid of een onoplosbaar conflict de overeenkomst opzegt, dan zal de Cliënt slechts gehouden zijn een vergoeding te voldoen voor al geleverde diensten en of verrichte werkzaamheden. In geval van weblease zullen toekomstige termijnen met betrekking tot hosting kwijtgescholden worden. Het resterende bedrag van het webdesign zal dan in een keer voldaan moeten worden. totoweb verzorgt dan na betaling eind factuur ook de verhuizing naar een nieuwe host of webdesigner. Hier worden verhuiskosten voor in rekening gebracht.

Artikel 6 Vergoeding en betaling

6.1 Over alle in rekening gebrachte bedragen is de Cliënt BTW verschuldigd.

6.2 Indien slechts een deel van de bedongen prestatie wordt geleverd om redenen welke toe te rekenen zijn aan totoweb, is de Cliënt slechts een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In alle andere gevallen is de gehele vergoeding verschuldigd. Dit artikellid geldt slechts buiten de gevallen waarin conform het vorige artikel wordt opgezegd.

6.3 totoweb is gerechtigd 30 % van het te verwachten bedrag van de declaratie voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden in rekening te brengen bij de Cliënt, en nog eens 25 % een maand nadien. Langlopende projecten worden maandelijks gefactureerd.

6.4 Declaraties van totoweb dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door totoweb aan te geven bankrekening. Indien de Cliënt heeft aangegeven dat betaling plaats zal vinden door een derde, dan verleent de Cliënt aan totoweb het recht van substitutie ten aanzien van alle rechten die de Cliënt in die relatie heeft, en geldt jegens totoweb elk handelen of nalaten van die derde als verricht door de Cliënt.

6.5 Voor elke declaratie van totoweb welke niet is voldaan binnen de vervalt termijn is de Cliënt terstond opeisbaar een bedrag ad € 500 (zegge: vijfhonderd euro) verschuldigd als

vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien na eerste aanmaning alsnog betaling volgt binnen vijf werkdagen, vervalt de verplichting genoemde vergoeding te voldoen.

6.6 Verrekening van enig verschuldigd bedrag door de Cliënt is niet mogelijk.

6.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Cliënt zullen de verplichtingen van de Cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.8 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. De vaste vergoeding is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

6.9 Indien er geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van totoweb.

6.10 Indien Cliënt in geval van weblease voor het einde van de eerste drie jaar besluit om de website elders te hosten of op te zeggen zijn alle resterende termijnen ineens opeisbaar. De verhuizing vindt pas plaats als deze factuur is voldaan.

6.11 In geval van weblease waarbij de overeenkomst over een periode van drie jaar wordt betaald geldt dat als er zonder opgave van een geldige reden twee periodes achter elkaar niet betaald wordt het resterende bedrag ineens opeisbaar wordt.

6.12 Indien betalingen niet binnen de gestelde termijn worden ontvangen behoud totoweb het recht voor om de dienstverlening tijdelijk of permanent op te schorten. Hierbij kan de website, server, domeinnaam en/of andere dienst geblokkeerd of verwijderd worden. Dit zonder dat de verplichting tot betaling vervalt. Eventuele gevolgbkosten en/of heractivatie kosten komen eveneens voor rekening Cliënt.

6.13 Indien u niet binnen 30 dagen de factuur betaald zal totoweb alle (toekomstige) en huidige werkzaamheden voor u en uw bedrijf uitstellen tot na betaling van de factuur. Zodra u een eerste betalingsherinnering van ons ontvangt, wordt dus niet voor u gewerkt zolang uw factuur openstaat. Pas na ontvangst van uw betaling worden de werkzaamheden weer voor u uitgevoerd. Bij een tweede betalingsherinnering zal het factuurbedrag worden verhoogd met een bedrag van € 12,50 exclusief BTW voor administratiekosten. Indien u na een deze 2e herinnering nog niet uw factuur voldoet wordt dit automatisch een incasso.

Het bovenstaande proces is geautomatiseerd, dus als u niet op tijd contact met ons opneemt, zal het proces automatisch doorlopen. Als de incassoprocedure is gestart kunnen wij dat niet meer terugdraaien.

6.14 totoweb werkt samen met een incassobureau. Indien u na een laatste herinnering nog niet betaald zullen zij de invordering van het openstaande bedrag van ons overnemen. Houdt er rekening mee dat de daaruit voortvloeiende kosten volledig voor uw rekening komen.

6.15 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

6.16 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop totoweb de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen.

Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door totoweb te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid

7.1 totoweb is tegenover de Cliënt niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Cliënt of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele

inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De Cliënt vrijwaart totoweb voor aanspraken van derden ter zake.

7.2 totoweb is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten of afbeeldingen op de website. Indien totoweb hierop zou worden aangesproken door derden, vrijwaart de Cliënt haar terzake.

7.3 In het geval dat de website door technisch falen niet meer bereikbaar is kan totoweb voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.

7.4 In het geval dat alle overige overeengekomen producten of diensten niet op tijd geleverd kunnen worden kan totoweb voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.

7.5 Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de Cliënt gehouden deze schade volledig te vergoeden.

7.6 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven aan totoweb kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij aangetekend schrijven aan totoweb kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgeschreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de Cliënt daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen.

7.7 In geval van een terecht uitgebrachte reclame kan totoweb de declaratie aanpassen.

7.8 De aansprakelijkheid van totoweb voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan totoweb voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan totoweb voorgeschreven toetotoweb is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van totoweb wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

7.9 Drukwerk

a. Elke door totoweb op verzoek van de opdrachtgever, vervaardigde drukproef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen;

b. totoweb zal eerst tot verdere verwerking (reproductie) van de drukproef overgaan, nadat de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de drukproef, pdf of bestand.

c. totoweb is na akkoord verklaring van client gevrijwaard van elke aansprakelijkheid indien er na reproductie op de geaccordeerde drukproef, pdf of bestand tekst of vormgevingsfouten in het geleverde drukwerk zitten.

d. Reclames t.a.v. kwaliteit, materiaal en kleur worden door client direct met het productie bedrijf afgehandeld en vrijwaart totoweb van elke aansprakelijkheid. totoweb kan indien nodig daarin een adviserende rol vervullen.

7.10 Onder andere Facebook, LinkedIn, YouTube, Google en Twitter zijn externe, opensource webapplicaties. totoweb is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

7.11 Adwords en betaald adverteren (SEA)

De opdrachtgever vrijwaart tooweb in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de publicatie van advertenties, zulke inclusief vorderingen van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Fouten in advertenties, ongeacht de vorm waarin deze is aangeleverd, geven geen aanleiding tot rectificatie dan wel enige vorm van schadevergoeding. totoweb is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het

door de opdrachtgever aangeleverde materiaal behoudens opzet of grove onzorgvuldigheid. totoweb is niet gehouden aan door de opdrachtgever opgegeven afwijkende tarieven en of betalingsvoorwaarden als deze niet vooraf zijn goedgekeurd en schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 8 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

8.1 Indien totoweb dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt totoweb desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

8.2 Cliënt vrijwaart totoweb voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan totoweb toegerekend moeten worden.

8.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door totoweb verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens totoweb voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart totoweb tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

8.4 Indien totoweb op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Totoweb staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

8.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is totoweb gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Totoweb is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Totoweb is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van totoweb.

Artikel 9 Rechten van intellectuele eigendom

9.1 Indien totoweb bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van totoweb niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich

zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van totoweb aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij totoweb, diens licentiegevers of diens toetotowebs. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

9.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

9.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het totoweb toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

9.5 Totoweb vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door totoweb zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt totoweb onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan totoweb. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan totoweb verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan totoweb ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van totoweb in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door totoweb zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van totoweb een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal totoweb, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van totoweb is uitgesloten.

9.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan totoweb van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart totoweb tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 10 Medewerkingverplichtingen

10.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door totoweb mogelijk te maken zal cliënt totoweb steeds tijdig alle door totoweb nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

10.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door totoweb te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

10.3 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door totoweb nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van totoweb stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft totoweb het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft totoweb tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van totoweb tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

10.4 Ingeval medewerkers van totoweb op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart totoweb voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van totoweb, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door totoweb ingezette medewerkers kenbaar maken.

10.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van totoweb staan. Totoweb is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet- beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van totoweb.

Artikel 11 Leveringstermijnen

11.1 Alle door totoweb genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door totoweb genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de totoweb niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Totoweb spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk

in acht te nemen. Totoweb is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is totoweb gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen totoweb en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

11.2 De enkele overschrijding van een door totoweb genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt totoweb niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt totoweb wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat totoweb in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toetotoweb van totoweb, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toetotoweb die door cliënt aan totoweb zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan totoweb is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

12.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13 Wijziging en meerwerk

13.1 Indien totoweb op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van totoweb. Totoweb is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

13.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en totoweb kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

13.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal totoweb cliënt

desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

14.2 Totoweb is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

14.3 Totoweb is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een gelieerde vennootschap te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen totoweb en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om in eerste aanleg van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

15.3 De overeenkomsten tussen totoweb en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15.4 Geschillen welke tussen totoweb en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen totoweb en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

15.5 Uitsluitend indien totoweb en/of cliënt voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 15.4, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

15.6 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 15.4 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT- Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT- Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in

(arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 16 De hostingdiensten

16.1 Totoweb zal de met cliënt overeengekomen hostingdiensten leveren.

16.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal cliënt de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Cliënt zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor cliënt gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van totoweb zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door cliënt is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal totoweb een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

16.3 Indien de overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal totoweb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van totoweb met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door totoweb gehoste website. Totoweb is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van cliënt of die van derden.

16.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is totoweb niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

16.5 Indien de dienstverlening van totoweb op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal totoweb telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. Totoweb kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Totoweb zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Totoweb kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van totoweb.

16.6 De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

16.7 Indien totoweb op grond van de overeenkomst diensten voor cliënt verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal totoweb een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Totoweb aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de

dienstverlening of het behalen van de door cliënt beoogde resultaten.

16.8 Cliënt is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij totoweb gebruikelijke tarieven verschuldigd.

16.9 Totoweb staat er niet voor in dat een door cliënt gewenste domeinnaam aan cliënt wordt toegekend.

16.10 Totoweb is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Cliënt staat er jegens totoweb voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart totoweb voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van cliënt niet door totoweb is geregistreerd.

16.11 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de overeenkomst ook het aan cliënt ter beschikking stellen van e- mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.

Artikel 17 Uitvoering dienstverlening

17.1 Totoweb zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van totoweb worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst totoweb uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

17.2 Totoweb verricht de dienstverlening slechts in opdracht van cliënt. Indien totoweb op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.

17.3 Totoweb kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal totoweb cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt.

17.4 Totoweb kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Totoweb zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met cliënt.

17.5 Cliënt zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking hebben.

Artikel 18 Gedragsregels

Notice and Take Down

18.1 Indien totoweb algemeen voor al zijn cliënten geldende gedragsregels hanteert, dan zal totoweb die desgevraagd aan cliënt verstrekken en zal cliënt verplicht zijn deze gedragsregels strikt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal cliënt zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Cliënt zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending

van enige andere wettelijke verplichting.

18.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is totoweb steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van cliënt. Cliënt is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van totoweb informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan totoweb gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Totoweb is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 19.1 aan cliënt per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van totoweb te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door totoweb jegens cliënt. Totoweb is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens cliënt aansprakelijk te zijn.

18.3 Van totoweb kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van cliënt te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en cliënt. Cliënt zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en totoweb schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Artikel 19 Service Level Agreement

19.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal totoweb steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van totoweb zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door totoweb gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 20 Duur en verhuizing van website

20.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of totoweb de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

20.2 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal totoweb bij of na het einde van de overeenkomst – tegen betaling door cliënt van een dan door totoweb te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door cliënt van alle andere dan door totoweb bepaalde condities – meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar cliënt of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

Artikel 21 Betaling

21.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door totoweb te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Artikel 22 Garantie

22.1 Totoweb staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Totoweb kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door totoweb gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

22.2 Totoweb is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

22.3 Cliënt zal op basis van de door totoweb verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Totoweb verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door cliënt tegen door totoweb te stellen (financiële) voorwaarden. Totoweb is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

22.4 Bij cliënt ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden verwerkt. Cliënt staat er jegens totoweb voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart totoweb tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 23 Verwerking persoonsgegevens

23.1 Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door cliënt of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door totoweb gehost of verwerkt worden.

23.2 Onverminderd het overig bepaalde in deze Algemene Voorwaarden ligt bij cliënt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden gehost of verwerkt. Cliënt staat er jegens totoweb voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart totoweb tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

23.3 Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het er voor dat totoweb ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van totoweb begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.

